

Avaluació de la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

23.830

infants i adolescents atesos el 2023

26.881

famílies ateses; el 64% de les persones adultes són dones

1 de cada 3

casos valorats es troba en situació de risc greu

56 professionals i

persones expertes consultades

Problemàtica

Molts infants i adolescents creixen en situacions familiars o socials que en limiten el desenvolupament i el benestar. Si no s'hi intervé a temps, el risc s'agreuja i pot acabar en la **separació de l'infant del seu nucli familiar**.

Actuar aviat i amb les famílies és més eficaç —i menys costós en termes humans— que actuar quan el dany ja s'ha produït.

Intervenció

El SIS és un **servei social bàsic, preventiu i no residencial**. La Generalitat en defineix el model i els ens locals el presten. Des del 2016 s'organitza en cinc línies que cobreixen totes les edats i situen el treball amb les famílies al centre.

L2. Atenció diürna	<div><div></div></div>	93%
L3. Intervenció amb famílies	<div><div></div></div>	74%
L4. Adolescents	<div><div></div></div>	57%
L1. Famílies amb infants 0–3 anys	<div><div></div></div>	44%
L5. Servei itinerant	<div><div></div></div>	28%

% d'àrees bàsiques de serveis socials amb la línia desplegada el 2023.

Tres qüestions que expliquen la resta

01

La flexibilitat territorial és clau, però cal un marc comú

Adaptar el servei a cada territori és un actiu. Però, sense criteris compartits, el que rep un infant depèn del municipi on viu.

El nou model ha generat diferències d'abast, d'intensitat i de contingut entre territoris.

02

El «risc» no està definit igual arreu

No hi ha una lectura compartida dels nivells de risc. Això decideix qui entra al servei, amb quina intensitat i quan en surt.

Passar de la vulnerabilitat al risc ha deixat infants sense recurs alternatiu.

03

La sortida del servei no està planificada

El model incorpora intervencions amb principi i final, però els suports comunitaris que haurien de donar continuïtat són desiguals.

Només entre el 8% i el 18% de les baixes es produeixen per objectius assolits.

Quatre palanques de millora



Definir el risc amb una eina comuna

Criteris, objectius i protocols compartits per als tres nivells de risc, i revisió de qui hi pot accedir.



Ajustar recursos i estabilitzar equips

Finançament a l'altura del model, desplaçaments del servei itinerant i perfils especialitzats.



Sistematitzar la coordinació

Pautes clares amb serveis socials, EAIA i entitats, i sistemes d'informació i seguiment compartits.



Garantir continuïtat en sortir del SIS

Connectar el servei amb el lleure, l'esport i la xarxa comunitària perquè els resultats es mantinguin.

Informe complet a www.ivalua.cat